



# Módulo Ordens de Serviço

Automatizar o processo de criação, controle execução de ordens de serviço, evitando retrabalho, formulário em papel e provendo integração e agilidade no processo.

- Situações de OSs configuráveis. Permite controlar diversos estágios da OS, como aberta, em orçamento, em execução, fechada.
- Permite ordens de serviço para manutenção de equipamentos ou apenas execução de tarefas
- Cadastro de atividades a serem executadas
- Cadastro de tipos de objeto (equipamentos)
- Cadastro de checagens por tipo de equipamento/objeto
- Cadastro de objetos (equipamentos) por cliente
- Integração com RT1 Smart OS. Permite coleta dos dados através de telefone smartphone. Sincronização direta dos dados.

O RT1 OS permite que sejam cadastradas diversas situações da ordem de serviço, garantindo que todos os passos da sua operação possam ser representados no sistema e posteriormente analisados através de relatórios.

**Situções de OS**

Formulário | Lista

Filtrar: Através do campo... Contendo...

Localizar: Situação de OS

Situação de OS

- Em aberto
- Em processo
- Fechada

Novo | Editar

**Checagens**

Formulário | Lista

Checagem: Verificar funcionamento de equipamento  Ativo

Descrição detalhada: Conferir X, Y e Z

Permite informar marca?  
 Marca obrigatória?

Permite informar valor numérico?

Permite informar texto?  
 Texto obrigatório?  
 Selecionar texto pré-cadastrado?

Texto: Funcionamento perfeito, Necessita manutenção, Quebrado

Novo | Editar | Apagar | Confirmar | Cancelar

**Tipos de objeto**

Formulário | Lista

Tipo de objeto: Conservadoras tipo AB  Ativo

Atividades	Checagens
Abrir equipamento	Conferir voltagem
Efetuar limpeza	Verificar funcionamento de equipamento

Novo | Editar | Apagar | Confirmar | Cancelar | Imprimir | Fechar

Os objetos podem ser equipamentos, máquinas, departamentos ou qualquer objeto que possa ser utilizada em uma ordem de serviço. Com isso, qualquer tipo de serviço executado pela sua empresa pode ser cadastrado no sistema. Para cada cliente, são cadastrados os objetos que possui. Neste cadastro, ao se informar o tipo de objeto, todas as checagens e atividades relacionadas já são cadastradas automaticamente.

Objetos

Formulário | Lista

Tipo  
Conservadoras tipo AB

Cliente  
ANA PAULA ALENCAR DA SILVA

Número de identificação  
111

Data de registro  
10/03/2008

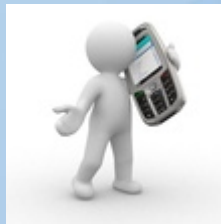
Novo Editar Apagar Confirmar Cancelar Imprimir Fechar

Permite informar todos os dados necessários para a execução do serviço. O acompanhamento das ordens é feito através de relatórios e avisos automáticos enviados aos responsáveis, de acordo com suas etapas de conclusão.

The screenshot shows a web-based form titled "Ordem de serviço". The form is organized into several sections:

- Header:** Fields for "Cliente", "Técnico", and "Tipo de objeto", each with a search icon. A "Mostrar" button is on the right.
- Filters:** A "Período (data de reg.)" field with a date range from 11/03/2009 to 11/03/2009. Fields for "Situação" and "Número de Objeto" with search icons.
- Formularios / Lista:** A tabbed interface with "Formularios" selected.
- OS (Order) Section:** Fields for "OS", "Data registro", "Data prev. execução", and "Situação" with a search icon. A checkbox "Permitir checagens" is present.
- Técnico Section:** A field for the technician name with a search icon and a checkbox "Liberar OS para acesso via site".
- Navigation:** A set of tabs: "Cliente", "Objetos", "Checagens do Objeto", "Checagens de OS", "Check List", "Situação Atual", and "Observações".
- Contact Information:** Fields for "Cliente", "Técnico responsável do cliente", and "Email". To the right are columns for "Contatos" and "Telefones".
- Footer:** A standard toolbar with buttons for "Novo", "Editar", "Apagar", "Confirmar", "Cancelar", "Imprimir", and "Fechar".

O RT1 OS está totalmente integrado com o Android, permitindo a coleta de informações em campo através de um smartphone. Este processo permite que a coleta seja feita de forma rápida e segura, com sincronização online dos dados.



Obrigado por concluir nossa apresentação

Ficaremos felizes em lhe fazer uma visita para apresentarmos pessoalmente nossas soluções.  
Atendemos qualquer região do país.  
Aguardamos seu contato.

Paulo Junqueira (São Paulo) – (11) 96141-2626  
[paulo@rt1.com.br](mailto:paulo@rt1.com.br)

André Bernucci (Jundiaí) – (11) 99620-5614  
[andre@rt1.com.br](mailto:andre@rt1.com.br)

Rafael Matheus (Goiânia) – (62) 9686-3797  
[rafael@rt1.com.br](mailto:rafael@rt1.com.br)