



Módulo BPA - Workflow

Administrar automaticamente todos os processos da empresa de forma simples e eficiente, evitando que os funcionários tenham de desperdiçar tempo com tarefas repetitivas ou estejam sujeitos a erros em atividades importantes. Permitir a rastreabilidade do processo completo, eliminando comunicações desnecessárias entre funcionários.

- Gerencia qualquer tipo de processo da empresa
- A partir do cadastro do procedimento base, o sistema se encarrega de gerenciar, avisar os envolvidos e escalar o processo, tarefa a tarefa, de acordo com as necessidades
- Possibilita a criação de avisos automáticos no decorrer das tarefas
- Rastreabilidade do processo do início ao fim, com apuração de tempo, atrasos e avisos pró-ativos em pontos importantes nas atividades, garantindo a conclusão do processo
- Registros por atividade ficam disponíveis para todos os envolvidos, evitando comunicações desnecessárias e perda de tempo
- Indicado também para empresas certificadas ISO ou que estejam em fase de certificação. Não é necessário possuir certificação ISO para utilizar o sistema.

Definição dos Processos

O RT1 BPA permite que todos os processos da empresa sejam criados, tarefa a tarefa, identificando responsáveis e tempos para conclusão.

Processos

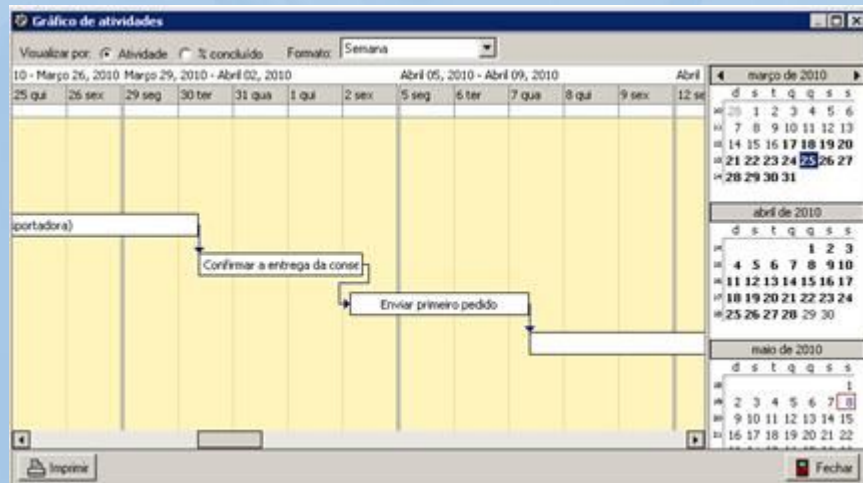
Período: 15/03/2006 - 22/03/2006

Formulário | Lista

Processo: 1128 (Abertura de cliente)

Dados do Processo: Ações / Atividades do Processo

Ação / Atividade	Início	Duração	Término	% concluído	Predecessora
Enviar conservadores	20/03/2006 16:25:00	19:00 min	24/03/2006 16:25:00	100	
Enviar conservadores	20/03/2006 16:25:00		24/03/2006 16:25:00	0	Cadastrar no sistema / fazer perfil
Confirmar a entrega da conservadora	24/03/2006 16:25:00		29/03/2006 16:25:00	0	Enviar conservadora
Enviar primeiro pedido	29/03/2006 16:25:00		03/04/2006 16:25:00	0	Confirmar a entrega da conservadora



Avisos podem ser criados para alertar responsáveis do progresso, atraso e conclusão das tarefas, evitando que os projetos e atividades da empresa não sejam cumpridos.

The screenshot displays the 'Processos' (Processes) window in the RT1 software. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the period '20.06.2017 - 25.06.2017' and a 'Mostrar' (Show) button.
- Navigation:** Includes tabs for 'Formulário' (Form) and 'Lista' (List).
- Process Selection:** A dropdown menu shows '37803 | Abertura de cliente'.
- Activity Flow Diagram:** A hierarchical flowchart showing the process steps:
 - Processar documentação e autorização
 - Cadastrar no sistema e comunicar CNE
 - Fazer comodato e análise do transporte (In ou)
 - Confirmar a entrega da conservação
 - Enviar primeiro pedido
 - Enviar mensagem ao CNE
 - Aguardar retorno do contrato do comodato
 - Cadastrar no WayData Solution
 - Confirmar perfil e fotos do PDV
- Activity Details Panel:** Provides information for the selected activity:
 - Atividade:** 'Checar documentação e autorização GAC' (Obrigatório Finalizar)
 - Início:** 21/08/2017 14:00
 - Duração:** 0,5 Horas
 - Término:** 21/08/2017 14:01
 - Origem:** Apóies de Marketing
 - Classificação:** Regular
 - Cliente:** EMPORIO JIM
- Footer:** Contains navigation icons and buttons: 'Novo a partir do procedimento', 'Novo', 'Editar', 'Apagar', 'Confirmar', 'Cancelar', 'Imprimir', and 'Fechar'.

Monitor de Processos

Permite que sejam visualizadas todas as tarefas a serem executadas pelo usuário. O monitor de processos do RT1 BPA é o poupador de tempo dos funcionários da empresa, e seu parceiro na qualidade dos seus serviços. Evita que tarefas sejam esquecidas, pois todo o processo é automaticamente controlado, com todos os integrantes posicionados do progresso no seu devido tempo.

As cores identificam rapidamente a situação de cada ação.

Monitor de Processos

Minhas ações em aberto | Todas as minhas ações | Pesquisa avançada

Origem: [] Classificação: [] Usuário responsável: [] Não conformidade ISO: []

Ciente: [] Período: Início da ação [] - [] Término da ação [] No processo: [] Apenas ações atuais [] **Mostrar**

Processos e atividades:

Processo: []

Cliente	Ações / Atividades	Início	Duração	Término (previsto)	% concluído	Situação
Processo : Atualização de contrato de comodato						
706628-MARCOS ANTO	Receber o contrato de comodato	13/02/2009 16:09	80 hora(s)	05/03/2009 16:09	0	Atrasada
706633-ELIANA APAREI	Receber o contrato de comodato	02/03/2009 11:20	80 hora(s)	16/03/2009 11:20	0	Atrasada
706635-ALESSANDRO \	Receber o contrato de comodato	27/02/2009 15:09	80 hora(s)	13/03/2009 15:09	0	Atrasada
706639-SALVANO JUNI	Receber o contrato de comodato	06/03/2009 17:23	80 hora(s)	20/03/2009 17:23	0	Atrasada
Processo : CNE na SERVBON						
Processo : Cliente solicita preventiva						
Processo : Conservadora com banho						
Processo : Conservadora quente						
Processo : Contrato de exclusividade						
706369-SAMBURA HOT	Solicitar reembolso Kibon	21/09/2009 09:35	80 hora(s)	05/10/2009 09:35	0	Dentro do prazo
706600-FLAVIO FRANCI	Solicitar reembolso Kibon	24/06/2009 10:36	80 hora(s)	08/07/2009 10:36	0	Dentro do prazo

Responsáveis pela execução da ação

- Lilian
- Rogéria

% de conclusão [] Concluir ação [] Imprimir [] Fechar []

Monitor de Processos

Minhas ações em aberto | Todas as minhas ações | Pesquisa avançada

Origem: [] Classificação: [] Usuário responsável: [] Não conformidade ISO: []

Ciente: [] Período: Início da ação [] - [] Término da ação [] No processo: [] Apenas ações atuais [] **Mostrar**

Resumo das atividades: Processos e atividades:

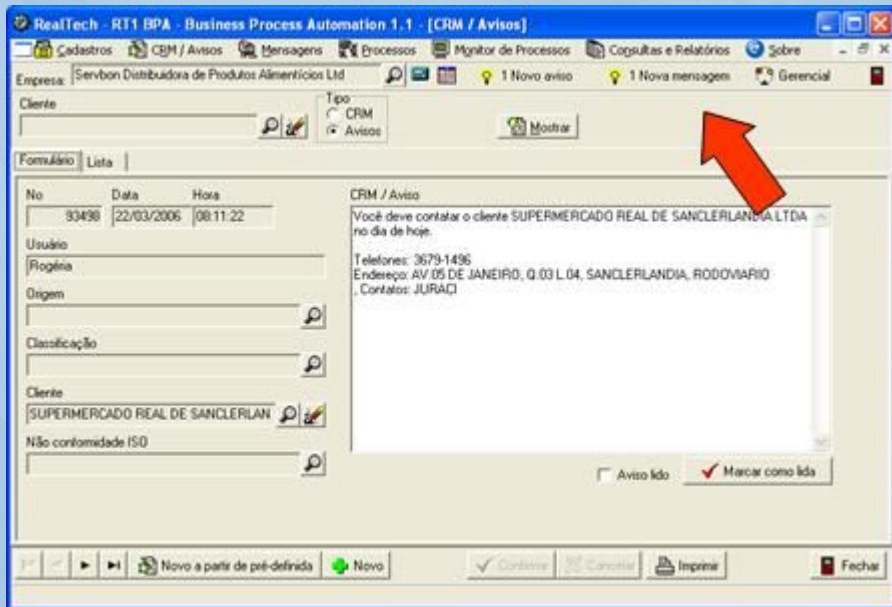
Usuário	Concluídas	Dentro do prazo	Atrasadas	Vencidas
Adelivar	402	0	115	0
Aureo Diniz	32	0	0	0
Cleimar	402	0	115	0
Cristovam	402	0	115	0
Cyzo Neto	346	0	114	0
Dadla	0	0	1	0
Emerson	402	0	115	0
Fausto	3	0	1	0
Jaderston	402	0	115	0
Jorge	402	0	115	0
Juliano Peretti	346	0	114	0
Lilian	1476	0	114	0
Maiza	110	1	14	0
Odair	402	0	115	0
Rafael Mathewi	1	0	1	0
Resende	402	0	115	0

Concluídas
 Dentro do prazo
 Atrasadas
 Vencidas

% de conclusão
 Concluir ação
 Imprimir
 Fechar

Geração automática de avisos de contato/visita a clientes e de processos.

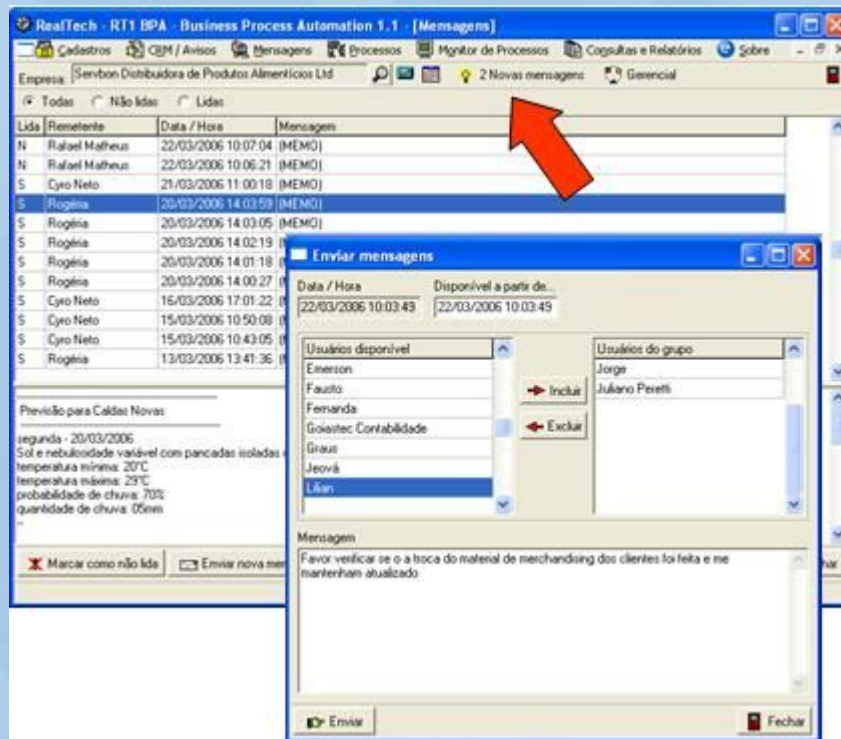
- A partir do cadastro da frequência de visitas e contatos com o cliente, o sistema gera automaticamente avisos para o usuário
- Geração de avisos com base nas etapas do processo. Ex: Alertar usuários de um processo importante que está para vencer
- Controle de avisos lidos e não lidos para acompanhamento dos usuários



Mensagens entre Funcionários

Troca de mensagens entre usuários dos sistemas.

- Mensagens enviadas através de processos relacionados
- Mensagens entre usuários do sistema
- Aviso instantâneo de nova mensagem
- Controle de mensagens lidas
- Envio de mensagens agendadas



Obrigado por concluir nossa apresentação

Ficaremos felizes em lhe fazer uma visita para apresentarmos pessoalmente nossas soluções.
Atendemos qualquer região do país.
Aguardamos seu contato.

Paulo Junqueira (São Paulo) – (11) 96414-2626
paulo@rt1.com.br

André Bernucci (Campinas) – (11) 99620-5614
andre@rt1.com.br